

硬件服务

保持您系统的最高性能



Datacolor的服务让色彩相关流程更加流畅，结果更加稳定

- 具备现场服务和出具证书的能力
- 较短的反应时间
- 所有服务的区域可执行性
- 符合您需求的模块结构
- 对于标准机台的可追溯性

在当今社会，准确测量色彩是必要的能力之一。向上或向下的色彩交流越来越依赖数字形式的色彩信息交换。Datacolor理解对同一样品获取同样测量结果的重要性，不考虑测量所需的时间。因此，一台仪器所产生的读值与另一台仪器的结果位于同一色彩区域就十分重要。

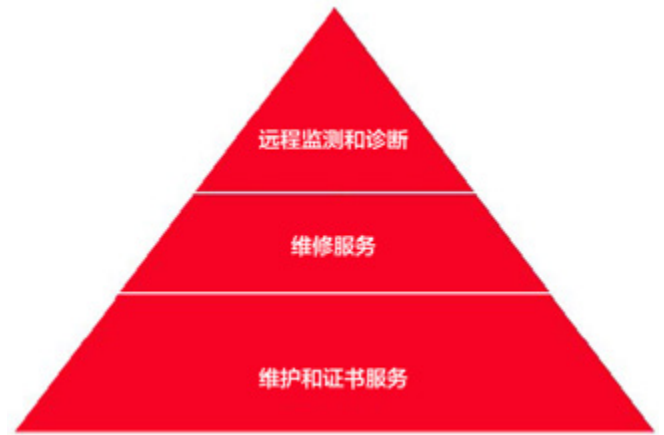
尽管Datacolor系统采用高科技的设计，但环境、使用频次和其他因素都会对仪器性能带来影响。

Datacolor提供了一系列的服务来维护您系统的准确性：从检测设备的状态，到修正仪器的老化，以及易耗部件的替换。

可多重组合的服务和支持合同及计划



为了满足我们遍布各地顾客不同程度的需求，Datacolor提供模块化的可选服务和 技术支持合同和计划。这包括维护和证书服务、维修服务以及远程监测和诊断等不同选项。



维护保养和校验服务

	A合约	B合约	C合约
年度预防性维护	有	有	有
色彩性能测试和证书	无证书 Color Check	有 Calibration	有 Calibration
年度白色校正瓷砖替换	无	有	有
可追溯性的ISO文件	无	有	有
零部件折扣	10%	20%	免费
响应时间 (小时)	72	48	48
UV特性描述选项 (取决于仪器型号)	可选	可选	可选
仪器固件升级	有	有	有
应用技术支持	有 应用/维修 (共2次)	有 应用/维修 (共4次)	有 应用/维修 (无限次)

预防性维护服务

我们对每台色彩测量仪器的基本服务，包括基本技术支持和硬件的年度预防维护。我们的服务技术人员根据Datacolor标准进行持续性测试，进行所有必要的调整。

谁需要购买？

每一台光谱分析仪的性能都会随着时间衰减，Datacolor建议每一台仪器都进行常规服务。

色彩性能检测

除了预防性维护外，这项服务包括色彩性能检测（也称为SpectralTest）。仪器会参考Datacolor的主机台进行色彩性能测试，获取的数据则进行存档作为未来参考。

谁需要购买？

对仪器证书没有较高需求的拥有基本（内部）质量系统的顾客。拥有多台仪器，仪器间一致性很重要的顾客。

校正服务

设计完全符合 ISO和QS 9000标准，消除所有可能的测量错误和不确定性，校正服务是 Datacolor的完全套装。除了预防性维护和色彩测量服务，校正白板被替换并认证。

谁需要购买？

- 拥有标准或高级质量系统 (ISO900x 或等同)的顾客，对仪器证书有高需求并需要可追溯的证明。
- 拥有多台仪器，仪器间一致性很重要的顾客。

UV-白度校正选项

Datacolor的工程师参考有效的白色标准，对仪器的UV含量进行全面测试并重新定性来提供UV光源的标准（荧光白板）。

谁需要购买？

有UV校正功能的顾客。

较旧或有竞争性的仪器？
请与Datacolor 公司联系获得更多信息。

全合约 (C合约)

	全面维修覆盖
现场服务	有
48小时响应时间	有
年度预防性维护	有
维修和校正	有
维修人工	有
所需维修租借产品	有
Datacolor原厂部件	有
应用技术支持	有 (16小时)

全面维修覆盖

我们的全面维修覆盖确保了您的仪器能够符合 Datacolor 标准。通过快速响应时间和免费租借仪器（如果在维修期间提出请求），维修覆盖确保了您的生产可以继续顺利进行。此外，全面维修覆盖包括了免费提供所有材料和部件的服务。

谁需要购买?

因为包含所有部件，且无额外开销，适合预算十分重要的顾客。

DATACOLOR防护的远程监测和诊断

所有需要用来监测您仪器性能的必要工具

Datacolor的防护软件是一种独特的监测系统性能的软件。

它为您提供了系统不正确测量的预先警报功能。Datacolor 防护不取代您仪器的正常维护。

Guardian包括软件，12个检测用彩色瓷砖，以及确保正确操作的温湿度计。

DATACOLOR防护功能		可选性
仪器诊断	黑筒白板校正	有
	短期偏移测试	有
	能量级别测试	有
	色彩性能测试	有
公布测试结果	发送至群组管理员	有
	导出至外部文件	有
修正	与Datacolor主机台关联	有
性能监测服务	Datacolor提供	有
测试样品	抛弃性(瓷) 砖组	有



谁需要购买?

依赖分光光度仪为关键工具的材料生产商和供应链管理者。

购买包括服务合同的新仪器

我们建议所有仪器每年至少一次仪器校正服务使之回归标准。Datacolor还在销售仪器的同时提供“安心”服务。

这将确保您的仪器能够获得必要的服务，即便是质保期过后，有额外的按需提供部件和维修的质量保证。

查看我们的技术支持网站

不管您是否需要立刻的帮助，或想要提高您的技术，Datacolor的培训和认证程序以及知识库能够帮助您完成您的目标。我们的在线资源和活动能够让您专注于学习您不同时间段所需要学习的知识。



有问题？查看我们的常问问题列表，您的问题是否已经在内。



我们的学习部分包括了文章和视频来帮助您使用并尽可能发挥Datacolor产品的性能。此外还包括专业提示，以及关于色彩管理的深度信息。



查看并下载不同的Datacolor色彩管理解决方案和产品的安装和用户指南。



查看网站并寻找在您所在区域组织的色彩研讨会以及用户教程日期。

请访问 <http://industrial.datacolor.com/support/> (暂只提供英文版本)
或电邮至 aspsupport@datacolor.com

您的世界是否依赖色彩？

了解完美色彩的力量，Datacolor为最有挑战的项目和流程带来真实准确的色彩。

Datacolor是全球领先的色彩管理解决方案品牌，提供用于确保材料、产品和影像准确色彩的软件、仪器和服务。全球领先的品牌、制造商和创新型专业人员在过去的40年中都使用了Datacolor创新型的解决方案来持续获得准确的色彩。

公司在欧洲、美洲和亚洲超过65个国家的范围内提供销售、服务和技术支持。服务的行业包括纺织品和服装、油漆和涂料、汽车、塑料、显微技术、摄影和视频。

更多信息，请访问 www.datacolorchina.cn