

SERVIZI PER L'HARDWARE

Per sistemi sempre al massimo delle prestazioni



Servizi Datacolor: semplificazione dei processi cromatici e risultati costanti

- Capacità di offrire servizio e certificazione in loco
- Tempi di intervento ridotti
- Disponibilità dei servizi in tutte le regioni geografiche
- Struttura modulare per soddisfare al meglio le esigenze del cliente
- Tracciabilità a un master fisico

Oggi giorno la capacità di misurare con precisione un colore è una necessità imprescindibile. Le comunicazioni sui colori, dipendono sempre più dallo scambio di informazioni in formato digitale. Datacolor conosce l'importanza di ottenere le medesime misurazioni per lo stesso campione, a prescindere dal momento in cui tali misurazioni vengono effettuate. Quindi è importante che i valori restituiti da uno strumento ricadano nello stesso intervallo di quelli ottenuti con un altro strumento.

Nonostante i sistemi Datacolor presentino una progettazione a elevato tenore tecnologico, l'ambiente, l'intensità di utilizzo e altri fattori possono incidere sulle prestazioni.

Datacolor ha suddiviso la propria gamma di servizi in pacchetti, per assicurare ai sistemi dei clienti una costante precisione: dal rilevamento dello stato dell'apparecchiatura alla correzione dell'usura, fino alla copertura dei componenti logorati o difettosi.

CONTRATTI E PIANI DI ASSISTENZA E SUPPORTO INTERAMENTE CONFIGURABILI



Per soddisfare le diverse esigenze dei clienti, in qualunque regione geografica, Datacolor offre piani di assistenza e supporto modulari e interamente configurabili. Tali piani possono includere opzioni diverse incluse nei moduli **Servizi di manutenzione e certificazione**, **Servizi di riparazione** e **Monitoraggio e diagnostica remota**.



SERVIZI DI MANUTENZIONE E CERTIFICAZIONE

	SERVIZIO PM-PLUS	SERVIZIO COLOR CHECK	SERVIZIO CALIBRAZIONE
Sostituzione di componenti essenziali	✓	✓	✓
Disponibilità regionale	✓	✓	✓
Manutenzione preventiva annuale	✓	✓	✓
Rapporto di manutenzione preventiva, declinato su oltre 35 punti	✓	✓	✓
Test e certificazione di prestazione cromatica	-	✓	✓
Sostituzione annuale della piastra di calibrazione del bianco e certificazione	-	-	✓
Documentazione ISO per la tracciabilità	-	-	✓
Sconto del 30% sui ricambi	✓	✓	✓
Supporto tecnico di primo livello	✓	✓	✓
Supporto per la strumentazione via Web in tempo reale	✓	✓	✓
Opzione di caratterizzazione UV (secondo il modello della strumentazione)	-	Option	Option
Aggiornamento del firmware della strumentazione	✓	✓	✓

MANUTENZIONE PREVENTIVA PIÙ ASSISTENZA

Il nostro Servizio di base per ciascuno strumento di misurazione dei colori include il supporto di primo livello ed un intervento annuale di manutenzione preventiva dell'hardware. I tecnici del nostro servizio di assistenza eseguono un test di durata basato su standard definiti da Datacolor, apportando poi le rettifiche necessarie.

Destinatari dell'offerta

Poiché le prestazioni di ogni spettrofotometro si deteriorano nel tempo, Datacolor consiglia di effettuare regolarmente la manutenzione di tutti gli strumenti utilizzati.

SERVIZIO DI VERIFICA DEL COLORE

Oltre alla manutenzione preventiva, questo servizio prevede anche il rilascio del Certificato di prestazione cromatica (o SpectralTest™). Lo strumento viene sottoposto a un test per verificarne le prestazioni cromatiche in riferimento allo strumento master di Datacolor. I dati ottenuti vengono poi archiviati per riferimento futuro.

Destinatari dell'offerta

- Clienti che dispongono di un sistema di qualità di base (interno) che non richiede una certificazione degli strumenti estremamente dettagliata.
- Clienti che dispongono di più strumenti, dove la coerenza tra i diversi strumenti è importante.

SERVIZIO DI CALIBRAZIONE

Concepito per essere pienamente conforme alle norme ISO e QS 9000 ed eliminare ogni possibile incertezza ed errore di misurazione, il servizio di calibrazione rappresenta il pacchetto completo dell'offerta Datacolor. Oltre alla manutenzione preventiva e al servizio di verifica del colore, viene sostituito e certificato lo standard di calibrazione del bianco.

Destinatari dell'offerta

- Clienti che dispongono di un sistema di qualità standard o avanzato (ISO900x o equivalente), per il quale si richiede unacertificazione degli strumenti rigorosa e dettagliata nonché un testimone di tracciabilità.
- Clienti che dispongono di più strumenti, dove la coerenza tra i diversi strumenti è importante.

OPZIONE DI CARATTERIZZAZIONE UV-PUNTO DI BIANCO

I tecnici di Datacolor eseguono un test completo delle capacità UV degli strumenti confrontandole con un punto di bianco valido. Dopodiché effettuano una nuova caratterizzazione del dispositivo di verifica dell'illuminante UV fornito (piastra fluorescente).

Destinatari dell'offerta

Clienti che dispongono di uno strumento che consente la calibrazione UV.

STRUMENTI OBSOLETI O DI ALTRO FORNITORE

Per maggiori informazioni è sufficiente rivolgersi a un rappresentante Datacolor.

SERVIZI DI RIPARAZIONE

	FULL REPAIR COVERAGE
Disponibile servizio in loco	✓
Tempi di risposta nelle 24 ore	✓
Manutenzione preventiva annuale	✓
Riparazione e calibrazione in base al master Datacolor	✓
Manodopera per la riparazione	✓
Strumento di cortesia, se necessario per la durata della riparazione	✓
Ricambi Datacolor certificati inclusi	✓

COPERTURA PER RIPARAZIONI COMPLETA

Il servizio di copertura per riparazioni assicura la riparazione degli strumenti e la loro correlazione al master di Datacolor. Grazie a tempi di intervento ridotti e alla possibilità di usufruire di uno strumento di cortesia (se necessario per la durata della riparazione), questa copertura consente la prosecuzione delle attività produttive. Inoltre, le ore di lavoro e i ricambi certificati Datacolor sono incluse

Destinatari dell'offerta

Clienti per cui è importante definire con precisione i preventivi di spesa. Tutti i componenti sono infatti inclusi e non è previsto alcun costo aggiuntivo

MONITORAGGIO E DIAGNOSTICA REMOTA CON DATACOLOR GUARDIAN

TUTTI GLI UTENSILI ESSENZIALI PER MONITORARE GLI STRUMENTI E ASSICURARE LE MASSIME PRESTAZIONI

Il software Datacolor Guardian rappresenta uno strumento unico nel suo genere per monitorare le prestazioni di un sistema.

Nel caso in cui il sistema non effettui misurazioni corrette, il software genera un avviso. Datacolor Guardian non sostituisce una regolare manutenzione dello strumento.

Il pacchetto Guardian include una licenza software, 12 piastre diagnostiche colorate e un termogigrometro per assicurare un livello corretto di temperatura e umidità operative.

DATACOLOR GUARDIAN - FUNZIONI		DISPONIBILE
Diagnostica degli strumenti	Calibrazione B/N	✓
	Test di deviazione a breve termine	✓
	Test del livello energetico	✓
	Test di prestazione cromatica	✓
Pubblicazione dei risultati dei test	Invio a Fleetmanager	✓
	Esportazione in file esterni	✓
Correlazione	Con il master Datacolor	✓
Servizio di monitoraggio delle prestazioni	Fornito da Datacolor	✓
Campioni per test	Set di piastre monouso (in ceramica)	✓



Destinatari dell'offerta

Produttori di materiali e responsabili di filiera per i quali gli spettrofotometri hanno una rilevanza critica nella loro attività.

CONTRATTO DI ASSISTENZA DISPONIBILE CON L'ACQUISTO DI UN NUOVO STRUMENTO


Consigliamo di eseguire almeno una volta l'anno la manutenzione e la calibrazione dei nostri dispositivi con il nostro strumento master.


Per garantire al cliente la massima tranquillità, Datacolor offre anche la possibilità di acquistare un servizio di assistenza in accompagnamento allo strumento.


In tal modo, a decorrere dalla scadenza della garanzia lo strumento è coperto da un servizio di assistenza essenziale, con l'ulteriore possibilità di includere, se richiesto, un altro anno di garanzia sui ricambi e sulle riparazioni.


IL SITO WEB DEL NOSTRO SERVIZIO DI SUPPORTO:

I programmi di formazione e certificazione di Datacolor offrono soluzioni sia a chi necessita di aiuto immediato sia a chi desidera migliorare le proprie competenze. Grazie alle risorse e agli eventi disponibili online sul nostro sito è possibile focalizzarsi esattamente sugli argomenti desiderati nelle tempistiche richieste.

 Problemi o domande? Nella sezione delle Domande frequenti potrebbe essere già stata suggerita una risposta o una soluzione.

 La sezione didattica include articoli e video che illustrano come sfruttare al meglio i prodotti Datacolor. In quella stessa sezione, i nostri esperti forniscono consigli e approfondimenti sulla gestione del colore.

 Per le soluzioni e i prodotti Datacolor per la gestione del colore, sono disponibili per il download e la consultazione diverse guide all'installazione e manuali dell'utente

 Il sito contiene anche un calendario di seminari sui colori e di corsi per utenti organizzati localmente.

Visita il sito <http://industrial.datacolor.com/support/>

QUANDO IL COLORE SVOLGE UN RUOLO VITALE

Datacolor comprende il potere di un colore perfetto. Ecco perché è in grado di assicurare fedeltà e precisione anche nei progetti e nei processi più impegnativi.

Datacolor, leader globale nelle soluzioni di gestione del colore, fornisce software, strumenti e servizi per garantire colori accurati di materiali, prodotti e immagini. Da oltre 50 anni, i marchi leader, i produttori e i professionisti creativi in tutto il mondo utilizzano le soluzioni innovative di Datacolor per ottenere sempre il colore preciso.

L'azienda svolge attività di vendita, assistenza e supporto in oltre 100 Paesi in tutta Europa, nelle Americhe e in Asia, diretti ai seguenti settori: tessile e abbigliamento, vernici e rivestimenti, automobilistico, plastico, microscopia, fotografia e videografia.

Per ulteriori informazioni, visitare www.datacolor.com