

# HARDWARE SERVICES

Damit Ihre Systeme stets optimal funktionieren



**Mit Datacolor-Services farbverwandte Prozesse optimieren und konsistente Ergebnisse erzielen**

- Zuverlässigen Service und Zertifizierung vor Ort
- Kurze Reaktionszeiten
- Regionale Verfügbarkeit aller Dienstleistungen
- Modulare Strukturen für individuelle Bedürfnisse
- Rückführbarkeit auf einen physikalischen Master

Heutzutage ist akkurate Farbmessung unverzichtbar. Die vor- oder nachgeschaltete Farbkommunikation beruht immer mehr auf einem digitalen Austausch von Farbinformationen. Datacolor weiß, wie wichtig es ist, stets dieselbe Messung für dieselbe Probe zu erzielen, und zwar unabhängig vom Messzeitpunkt. Daher ist es wichtig, dass sich die von einem Gerät erzielten Werte in demselben Bereich wie die von einem anderen Gerät erzielten Werte befinden.

Auch die High-Tech-Systeme von Datacolor können durch Umwelteinflüsse, starke Nutzung und sonstige Faktoren in ihrer Leistung beeinträchtigt werden.

Datacolor hat daher seine Serviceleistungen gebündelt, um die Genauigkeit Ihres Systems zu gewährleisten: von der Überprüfung des Gerätezustands über die Verschleißkorrektur bis hin zum Ersatz von abgenutzten oder defekten Teilen.

## **BELIEBIG KONFIGURIERBARE SERVICE & SUPPORTVERTRÄGE**



Datacolor bietet modulare und beliebig konfigurierbare Service & Supportverträge, um die unterschiedlichen Bedürfnisse seiner weltweit ansässigen Kunden zu erfüllen. Hierzu gehören verschiedene Optionen aus den Modulen **Wartungs- und Zertifizierungsservice**, **Reparaturservice** sowie **Fernwartung und -diagnose**.



## **WARTUNGS- UND ZERTIFIZIERUNGSSERVICES**

	<b>PM-PLUS SERVICE</b>	<b>COLOR CHECK SERVICE</b>	<b>CALIBRATION SERVICE</b>
Ersatz wichtiger Ersatzteile	✓	✓	✓
Regionale Verfügbarkeit	✓	✓	✓
Jährliche Wartung	✓	✓	✓
35-Punkte-Prüfbericht zur Wartung	-	✓	✓
Farbqualitätstest & Zertifizierung	-	-	✓
Jährlicher Austausch des Weißstandards und Zertifizierung	-	-	✓
ISO-Dokumentation zur Rückführbarkeit	-	-	✓
30 Prozent Rabatt auf Ersatzteile	✓	✓	✓
First-Level-Support	✓	✓	✓
Direkter Gerätesupport via Internet	✓	✓	✓
UV-Kalibration (je nach Gerätemodell)	-	Option	Option
Update für Geräte-Firmware	✓	✓	✓

## **PREVENTIVE MAINTENANCE PLUS SERVICE**

Unser Basisservice für jedes Farbmessinstrument beinhaltet First-Level-Support und eine jährliche Wartung der Hardware. Unsere Servicetechniker führen auf der Grundlage von Datacolor-Standards Belastungstests durch und nehmen ggf. kleinere Anpassungen vor.

### **Zielgruppe**

Da die Leistung jedes Spektralphotometers mit der Zeit abnimmt, empfiehlt Datacolor die regelmäßige Wartung jedes seiner Geräte.

## **COLOR CHECK SERVICE**

Unser Basisservice für jedes Farbmessinstrument beinhaltet First-Level-Support und eine jährliche Wartung der Hardware. Unsere Servicetechniker führen auf der Grundlage von Datacolor-Standards Belastungstests durch und nehmen ggf. kleinere Anpassungen vor.

### **Zielgruppe**

- Kunden mit einem grundlegenden (internen) Qualitätssystem, das keine hohen Anforderungen an Instrumentenzertifizierung stellt
- Kunden, die mehr als ein Gerät besitzen und bei denen die Geräteübereinstimmung wichtig ist

## **CALIBRATION SERVICE**

Datacolor bietet den Kalibrationsservice als Komplettpaket an. Daher erfüllt dieser Service vollständig die ISO- und QS 9000-Standards und schaltet alle möglichen Messfehler und Unsicherheiten aus. Neben der Wartung und dem Color Check-Service wird der Weißstandard ersetzt und zertifiziert.

### **Zielgruppe**

- Kunden mit einem Qualitätssystem, das mindestens ISO 9000x oder gleichwertige Standards erfüllt, die hohe Ansprüche anGeräte-zertifizierung stellen und einen Rückführbarkeitsnachweis benötigen
- Kunden, die mehr als ein Gerät besitzen und bei denen die Geräteübereinstimmung wichtig ist

## **OPTION FÜR UV-WEISSGRAD-BESTIMMUNG**

Die Experten von Datacolor testen die UV-Fähigkeit der Geräte gegenüber einem gültigen Weißstandard vollumfänglich und bestimmen den mitgelieferten UV Standard (fluoreszierende Kachel) neu.

### **Zielgruppe**

Kunden mit einem Gerät, das eine UV-Kalibration ermöglicht

### **ÄLTERES ODER VERGLEICHBARES GERÄT?**

Sprechen Sie mit einem Datacolor-Vertreter und lassen Sie sich beraten.

## REPARATURSERVICES

	FULL REPAIR COVERAGE
Vor-Ort-Service verfügbar	✓
24-Stunden-Reaktionszeit	✓
Jährliche Wartung	✓
Reparatur & Kalibration mit Datacolor Master	✓
Reparaturarbeiten	✓
Leihgerät während Reparatur bei Bedarf	✓
Zertifizierte Datacolor-Ersatzteile inklusive	✓

### FULL REPAIR COVERAGE

Unser Komplettpaket stellt sicher, dass Ihre Geräte repariert werden und dass Korrelation zum Datacolor-Master besteht. Aufgrund der schnellen Reaktionszeit und des kostenlosen Leihgeräts (ggf. während der gesamten Reparaturdauer) garantiert Ihnen dieses Paket, dass Ihre Produktion weiterlaufen kann. Darüber hinaus sind Arbeitszeiten und ostenlose Bereitstellung aller Materialien und Ersatzteile im Paket enthalten.

### Zielgruppe

Kunden, für die eine schnelle Reaktionszeit entscheidend ist und bei denen es für die Budgetplanung wichtig ist, dass alle Ersatzteile enthalten sind und keine zusätzlichen Kosten entstehen.

## FERNWARTUNG UND -DIAGNOSE UND DATACOLOR GUARDIAN

### ALLE NOTWENDIGEN TOOLS, UM DIE OPTIMALE LEISTUNG IHRER GERÄTE ZU ÜBERWACHEN

Mit der Software Datacolor Guardian lässt sich die Leistung des Systems auf einzigartige Weise überwachen.

Sie bietet ein fortschrittliches Warnsystem, falls die Messung Ihres Systems nicht mehr korrekt funktioniert. Datacolor Guardian ersetzt allerdings nicht die regelmäßige Wartung Ihres Geräts.

Das Guardian-Paket beinhaltet eine Software-Lizenz, 12 farbige Diagnosekacheln sowie ein Thermohygrometer zur genauen Bestimmung von Betriebstemperatur und Luftfeuchtigkeit.

FUNKTIONEN VON DATACOLOR GUARDIAN		VERFÜGBAR
Instrumentendiagnostik	SW-Kalibration	✓
	Kurzzeit-Drifttest	✓
	Energieverbrauchstest	✓
	Farbqualitätstest	✓
Testergebnisse veröffentlichen	an Flottenmanager senden	✓
	An externe Datei(en) exportieren	✓
Korrelation	zu Datacolor-Master	✓
Leistungsüberwachung	über Datacolor	✓
Testproben	verfügbares Keramik-kachelset	✓



### Zielgruppe

Materialhersteller und Supply Chain Manager, die auf Spektralphotometer als erfolgsentscheidende Instrumente angewiesen sind.

## KAUFEN SIE EIN NEUES GERÄT PLUS SERVICEVERTRAG


Wir empfehlen, unsere Geräte mindestens einmal jährlich warten und zurück auf das Mastergerät kalibrieren zu lassen.

Datacolor bietet Ihnen mit dem Kauf unserer Geräte einen „Rundum-sorglos“-Service.


So erhalten Ihre Geräte bis zum Ende der Garantiezeit einen umfassenden Service mit der Möglichkeit, ggf. eine zusätzliche Garantiezeit für Ersatzteile und Reparaturen aufzustoßen.


## TESTEN SIE UNSERE SUPPORT-WEBSITE

Ob Sie unsere sofortige Hilfe brauchen oder nur Ihre Kenntnisse verbessern möchten – die Schulungs- und Zertifizierungsprogramme und das Fachwissen von Datacolor helfen Ihnen bei der Erreichung Ihrer Ziele. Mithilfe unserer Online-Ressourcen und Events können Sie sich angepasst an Ihr Zeitbudget genau auf die Dinge konzentrieren, die Sie brauchen.

 Haben Sie ein Problem oder eine Frage? Durchsuchen Sie unsere Liste der Häufig gestellten Fragen (FAQs) und prüfen Sie, ob Ihr Problem bereits behandelt wurde.

 Unser Schulungsbereich enthält Artikel und Videos, die Ihnen bei der optimalen Anwendung unseres Datacolor-Produkts helfen. Hier erhalten Sie auch Expertentipps sowie ausführliche Informationen zum Farbmanagement.

 Finden Sie in den verschiedenen Installations- und Benutzerhandbüchern Lösungen und Produkte von Datacolor zum Farbmanagement oder laden Sie sich diese herunter.

 Suchen Sie auf der Website nach unserem Kalender mit Farbseminaren und Anwenderkursen in Ihrer Nachbarschaft.

Besuchen Sie uns unter <http://industrial.datacolor.com/support/>

## DREHT SICH IN IHRER WELT ALLES UM FARBE?

Datacolor weißt, was Perfektion bei Farbe bedeutet und bringt Farbtreue und Genauigkeit in die anspruchsvollsten Projekte und Prozesse.

Datacolor ist ein weltweit führendes Unternehmen für digitale Farbmanagementlösungen und bietet Software, Instrumente und Dienstleistungen, um die Farbgenauigkeit von Materialien, Produkten und Fotografien zu gewährleisten. Weltweit führende Markenunternehmen, Hersteller und kreative Profis verwenden seit mehr als 50 Jahren die innovativen Lösungen von Datacolor, um stets konstant die richtige Farbe zu erzielen.

Das Unternehmen leistet Vertrieb, Service und Support in mehr als 65 Ländern in Europa, Amerika und Asien. Datacolor beliefert Bekleidungshersteller und Textilunternehmen, Hersteller von Wandfarben und Beschichtungen, die Automobil- und Kunststoffindustrie sowie Unternehmen in den Bereichen Mikroskopie, Fotografie und Videografie.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.datacolor.com](http://www.datacolor.com)