

掌控您的色彩流程

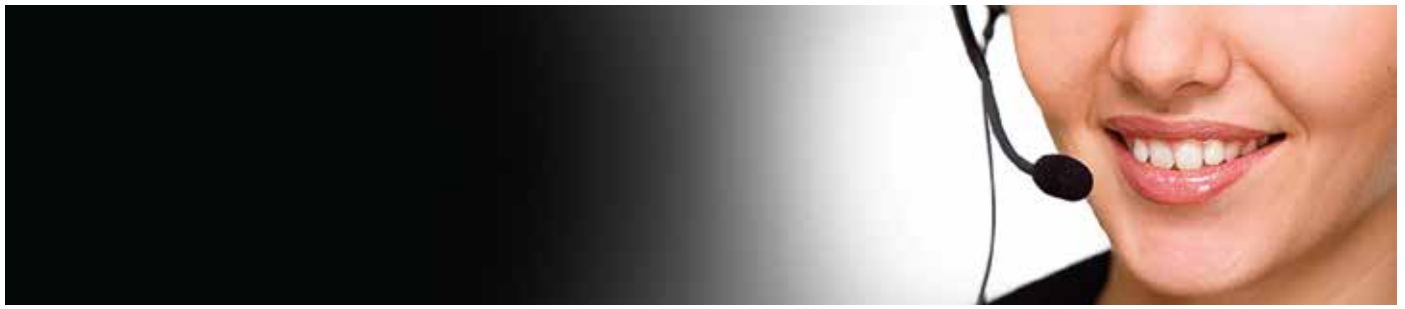
SUPPORT



应用服务

Datacolor应用服务让色彩相关流程更流畅，并提高生产能力

- 快速解决问题
- 使用您母语的本地支持
- 向我们的工业专家咨询并学习



大部分的问题可以通过技术电话支持解决。我们的专家可以通过使用远程访问和支持工具对您进行协助。当需要现场访问时，我们的全球应用团队可以对处在任何地方的您提供技术支持。

概述

电话应用服务

我们的电话技术支持包括最长15分钟的即时电话技术支持，以及对Datacolor技术支持网站 <http://industrial.datacolor.com/support/> (暂只提供英文版本) 的不限访问在网站上您可以找到大部分问题的答案，视频会向您展示如何操作我们的软件。

谁应该购买?

当您购买Datacolor软件包或仪器时，本应用服务已经包括在内。

电话，网站和现场应用服务

解除您旅途所需要的时间以及培训、设置安装和问题解决的成本，在您使用您的系统时，让我们的应用专家以远程的方式接手您系统的控制。

谁应该购买?

通过网络授权访问系统并需要立即技术支持的公司。

电话，网站和现场应用服务

您可以选择上述的应用技术支持服务，包括现场，或内部的技术支持。

谁应该购买?

对诸如色彩开发，质量控制，研发和设计等方面没有或有少量经验的雇员将会从本服务中受益。如果您无法承担停工期，您就需要这个服务包。



顾客评价

Datacolor在2010年对法国Armor Lux提供出色的技术支持得到好评，Datacolor是服务能力最好的供货商之一。“自安装之日起，Armor Lux实验室控制所有的化验室和产品批次，我们非常满意Datacolor提供的高级别科技和技术支持。”

Racinne先生，
Armor Lux实验室主管。

您是否可以承担因为色彩系统错误导致的生产放慢?

第一步成功使用分光光度仪和色彩相关软件的步骤, 确保您的操作员知道并了解如何操作系统。

Datacolor®的顾客告诉我们, 色彩系统使用最佳结果的关键是技术支持和专业性。

为了满足我们遍布各地客人不同程度的需求, 我们建立一系列应用服务。这些服务为您提供专家级别的技术支持, 自定义培训, 培训计划和满足您个人需要的最佳实践。全球连锁企业可以在您的任意一处机构享受同样级别的技术支持。

我们的最佳智慧为您服务...

| 服务级别 | 电话 | 电话和网站 | 电话, 网站和现场 |
|------------------------|---------------|-------|-----------|
| 每年技术支持小时数 | 每一例 最长15分钟 | 10小时 | 16小时 |
| 访问技术支持网站(常问问题和视频) | 有 | 有 | 有 |
| 即时电话支持 | 最长15分钟 | 有 | 有 |
| 即时网站应用支持 | - | 有 | 有 |
| 现场应用支持 | - | - | 有 |
| 高级别应用支持 | 电话 | 电话和网站 | 电话, 网站和现场 |
| 软件安装 | - | 有 | 有 |
| 培训和培训新员工 | - | 有 | 有 |
| 设置 | - | 有 | 有 |
| 数据库评估 | - | 有 | 有 |
| 配色性能优化 | - | 有 | 有 |
| 格式创建和修改 | - | 有 | 有 |
| 数据安全和修复协助 | - | 有 | 有 |
| 第三方系统数据交流和POS | - | 有 | 有 |
| 工作流程分析 | - | 有 | 有 |
| 无忧文件传输 | - | 有 | 有 |
| 问题解决 | - | 有 | 有 |
| 软件升级和升级安装 | - | 有 | 有 |
| 色彩理论教育 | - | 有 | 有 |
| 仪器诊断 | - | 有 | 有 |
| 用户教程 (位于Datacolor办公室内) | - | - | 有 |
| 现场技术支持 | - | - | 有 |

*除了上述提供内容外, 应用支持可以按照每小时的基础进行购买。



查看我们的技术支持网站

不管您是否需要立刻的帮助，或想要提高您的技术，Datacolor的培训和认证程序以及丰富知识能够帮助您完成您的目标。我们的在线资源和活动能够让您专注于学习在不同时间段所需要的知识。



有问题？查看我们的常问问题列表，您的问题是否已经在内。



我们的学习部分包括了文章和视频来帮助您使用并尽可能发挥Datacolor产品的性能。此外还包括专业提示，以及关于色彩管理的深度信息。



查看并下载不同的Datacolor色彩管理解决方案和产品的安装和用户指南。



查看网站并寻找在您所在区域组织的色彩研讨会以及用户教程日期。

请访问 <http://industrial.datacolor.com/support/> (暂只提供英文版本)
或电邮至 aspsupport@datacolor.com

您的世界是否依赖色彩？

了解完美色彩的力量，Datacolor为最有挑战的项目和流程带来真实准确的色彩。

Datacolor是全球领先的色彩管理解决方案品牌，提供用于确保材料、产品和影像准确色彩的软件、仪器和服务。

全球领先的品牌、制造商和创新型专业人员在过去的40年中都使用了Datacolor创新型的解决方案来持续获得准确的色彩。

公司在欧洲、美洲和亚洲超过65个国家的范围内提供销售、服务和技术支持。服务的行业包括纺织品和服装、涂料和镀膜、汽车、塑料、显微技术、摄影和视频。

更多信息，请访问 www.datacolorchina.cn

如欲了解更多资讯，请查询

香港: +852. 2420 8283

上海: +86. 21. 5308 6988

电邮: asiamarketing@datacolor.com

网址: www.datacolorchina.cn